

GARANTÍA LIMITADA DE CHAUVET PROFESSIONAL PARA MÉXICO

Chauvet and Sons de México, S. de R.L. de C.V. («Chauvet»), garantiza que su producto Chauvet Professional está libre de defectos de material y mano de obra durante el periodo correspondiente, que se establece a continuación y empieza a contar desde la fecha de compra.

Dispositivos de iluminación LED Maverick, Rogue y Ovation <ul style="list-style-type: none">• <u>Dispositivo (los periodos de garantía del motor LED pueden verse más abajo)</u><ul style="list-style-type: none">○ Productos para interiores:<ul style="list-style-type: none">▪ Maverick y Rogue: 3 años▪ Ovation: 5 años○ Productos aptos para exteriores (IP54 y superior): 2 años• <u>Motor LED:</u> cubre las deficiencias del LED (queda excluido el mantenimiento del flujo luminoso (L70) y el mantenimiento del color)<ul style="list-style-type: none">○ Productos para interiores: 5 años o la vida útil nominal del LED (lo que suceda primero)*○ Productos aptos para exteriores (IP54 y superior): 2 años o la vida útil nominal del LED (lo que suceda primero)* <p>* Los factores que afectan a la vida útil de los LED son, entre otros, el número de horas diarias de funcionamiento del dispositivo y el nivel de potencia al que se utilice.</p>
Todos los demás dispositivos de iluminación: 2 años
Productos de vídeo LED: 2 años
Controladores programables: 2 años
Productos de red: 1 año
Productos atmosféricos (máquinas de niebla y humo): 1 año
Entramados de truss, bolsas y accesorios de la marca Chauvet (que no sean baterías): 1 año
Baterías: 6 meses

Los periodos de garantía establecidos en esta garantía limitada se aplican a los productos Chauvet Professional adquiridos a partir del 1 de agosto de 2024 (incluido). Esta garantía limitada es válida solamente para el comprador original, no es transferible y solo se aplica a productos vendidos dentro de México. Para los productos adquiridos fuera de México, consulte al distribuidor Chauvet local autorizado, puesto que las políticas de garantía pueden variar de un país a otro. Esta garantía no le confiere ningún otro derecho aparte de los expresamente establecidos en la presente garantía. Esta garantía limitada será nula e inválida si falta o si se ha alterado de cualquier forma la información de identificación original del producto.

Esta garantía limitada se limita solamente a los productos anteriormente mencionados, se aplica solo al periodo establecido más arriba y está supeditada a que Chauvet reciba el producto defectuoso, antes del vencimiento del periodo de garantía vigente, junto con una descripción del defecto. Las reclamaciones de garantía no se tendrán en cuenta para productos recibidos tras el vencimiento del periodo de garantía. El producto devuelto debe ir acompañado de un justificante de compra con fecha. No se tendrán en cuenta las reclamaciones de garantía sin un justificante de compra con fecha. Cuando Chauvet especifique pautas de mantenimiento para los productos cubiertos por esta garantía, se deben mantener registros de mantenimiento, y estos han de facilitársele a Chauvet cuando los solicite (puede consultar la documentación técnica del producto en el sitio web de Chauvet para ver las pautas de mantenimiento).

Ningún agente, empleado o representante de Chauvet puede comprometer a Chauvet a ningún término o condición que no contemple esta garantía limitada. Todas las cláusulas contenidas en el pedido del comprador, o cualquier otro documento del comprador que entre en conflicto con los términos y condiciones de esta garantía limitada o que no se establezca expresamente en esta garantía limitada, se anularán y no tendrán validez. Salvo que se establezca lo contrario en esta garantía limitada, no se concederá crédito ni reembolso alguno.

La compra de este producto de Chauvet constituye la aceptación por parte del comprador de los términos establecidos en esta garantía limitada. Esta garantía otorga al comprador derechos legales específicos. El comprador puede tener también otros derechos, que variarán dependiendo de la región.

Esta garantía limitada excluye todos los defectos causados por, a consecuencia de o relacionados con lo siguiente:

- i. desgaste normal de lámparas, LED, medios de color, cepillos, anillos de contacto, cremalleras, portalámparas, correas y otras piezas que puedan deteriorarse;
- ii. uso indebido, manejo inadecuado, manipulaciones o intentos de reparación por parte del dueño o a instancias suyas, o por cualquier persona no autorizada por Chauvet;
- iii. daños al producto como consecuencia de desastres naturales, como por ejemplo y entre otros, terremotos, huracanes, tornados, rayos y otros desastres naturales, incendios, explosiones, inundaciones, disturbios, revueltas civiles o cualquier otra causa que escape razonablemente al control de Chauvet;
- iv. exposición a condiciones ambientales rigurosas o excesivamente corrosivas (tanto en interiores como en exteriores), lo que incluye, sin que la enumeración sea exhaustiva, temperaturas extremas, humedad, condiciones atmosféricas adversas (incluyendo salinidad o presión) radiación (UV, infrarroja o nuclear), descargas o condiciones que superen el grado de protección IP. Se considera que los productos que se utilicen a menos de 1 milla (1,6 km) de una masa de agua salada están expuestos a condiciones ambientales excesivamente corrosivas que superan la clasificación IP del producto (quedando excluidos los productos específicamente marcados con protección de grado marino);
- v. usos del producto de forma que superen su correspondiente especificación, por ejemplo y entre otros: exposición a una tensión excesiva, insuficiente u otras circunstancias, o bien daños en los filtros, gobos u otros accesorios resultantes del empleo de la luminaria a una potencia elevada durante un período de tiempo prolongado;
- vi. instalación o uso del producto en disconformidad con la documentación técnica, las directrices de Chauvet (que pueden publicarse periódicamente en su web www.chauvetprofessional.mx o por el medio que Chauvet considere oportuno) o los códigos, reglamentos y normas eléctricos y de construcción vigentes;
- vii. no realizar el mantenimiento del producto de acuerdo con la documentación técnica;
- viii. degradación natural y decoloración de la fuente LED en el transcurso del uso normal del producto;
- ix. ligeras desviaciones de intensidad y color (fuente luminosa, carcassas, máscaras de módulo de vídeo, etc.) que no afecten la funcionalidad del producto; y
- x. utilización del producto distinta de su uso previsto.

Chauvet no ofrece garantía para piezas consumibles, incluidos, entre otros, fusibles o fluidos, ni tampoco para ningún accesorio, equipamiento periférico o producto que no lleve el nombre Chauvet o una marca de Chauvet, incluyendo, sin limitarse a ello, cajas de transporte, dispositivos inalámbricos de terceros, cables, baterías, abrazaderas, lámparas y soportes (salvo que se indique lo contrario). Cualquier reclamación de garantía o de otra clase relativa a productos de terceros es responsabilidad única del fabricante de tales productos de terceros, y el comprador debe comunicarse directamente con este fabricante en lo que respecta a estas reclamaciones.

Todas las reclamaciones de garantía se evalúan bajo los términos de esta garantía limitada. Si un producto falla en periodo de garantía y si, después de examinarlo Chauvet, se determina que ha fallado en una de las causas cubiertas, Chauvet, según su exclusivo criterio, reparará o sustituirá la pieza defectuosa o el producto, y reembolsará al comprador una parte proporcional del precio de compra basándose en el porcentaje del periodo de garantía restante en la fecha en que Chauvet recibió el producto devuelto. Si una pieza de repuesto o un producto ya no se fabrica o no está disponible, Chauvet se reserva el derecho, a su total y absoluto criterio, de sustituir con una pieza de recambio o un producto semejante la pieza o producto defectuosos. La presente obligación de garantía de Chauvet se limita solamente a la reparación o sustitución o reembolso de los productos o piezas en concreto cuya causa considere Chauvet cubierta dentro del periodo de garantía. En ningún caso será Chauvet responsable de sustituir o reembolsar al comprador en concepto de cualquier producto o parte de un sistema que Chauvet determine que no ha fallado para una causa con cobertura dentro del periodo de garantía, incluso si tal producto o parte de un sistema se utilizaran junto con productos que Chauvet hubiera reparado o sustituido durante esta garantía y el producto reparado difiriera en brillo, colores o cualquier otra característica después de la reparación.

Los costes de la retirada, envío a Chauvet o su representante autorizado y reinstalación corren por cuenta del comprador únicamente. Si Chauvet determina que el producto está cubierto por esta garantía limitada, Chauvet pagará los costes de envío del producto o pieza reparada o sustituida en una ubicación dentro de México a través del método y plazos que Chauvet decida. Los costes de envío de las piezas o productos reparados o sustituidos a ubicaciones fuera de México son por cuenta y riesgo del comprador exclusivamente. Si Chauvet determina que el producto no está cubierto por esta garantía limitada, el comprador tendrá la opción de pagar la reparación (si el producto se puede reparar) y el comprador correrá con los gastos de envío del producto reparado al comprador Chauvet se reserva el derecho, a su total y absoluta discreción, de rechazar cualquier reparación.

EN NINGÚN CASO SE RESPONSABILIZARÁ CHAUVET DE NINGÚN PERJUICIO O PÉRDIDA, SEAN ESTOS ACCIDENTALES, CONSECUENTES, ESPECIALES, INDIRECTOS, PUNITIVOS O DE CUALQUIER OTRA CLASE, INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A ELLO, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, PÉRDIDA DE USO DEL PRODUCTO O DE CUALQUIER OTRA MERCANCÍA O EQUIPO ASOCIADO, DAÑO A CUALQUIER EQUIPO ASOCIADO, COSTE DE CAPITAL, COSTE DE PRODUCTOS DE SUSTITUCIÓN, INSTALACIONES O SERVICIOS, COSTE DE TIEMPO DE INACTIVIDAD, COSTES DE INSTALACIÓN O MANO DE OBRA, O RECLAMACIONES DE LOS CLIENTES DEL COMPRADOR, TANTO SI SE BASAN EN LA GARANTÍA COMO EN EL CONTRATO O POR NEGLIGENCIA, QUE SURJAN DE LA VENTA, USO O REPARACIÓN DEL PRODUCTO. LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE CHAUVET NO EXCEDERÁ EN NINGÚN CASO EL PRECIO DE VENTA DEL PRODUCTO QUE DA LUGAR A LA RECLAMACIÓN.

EXCEPTO POR LA GARANTÍA LIMITADA AQUÍ ESTABLECIDA, TODOS LOS PRODUCTOS VENDIDOS POR CHAUVET SE VENDEN «TAL CUAL», SIN NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, LEGAL O DE LA CLASE QUE SEA, INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO, DE TODAS LAS CUALES QUEDA EXENTO CHAUVET DE RESPONSABILIDAD.

Para asegurar la cobertura de la garantía para los productos adquiridos en México, visite www.chauvetprofessional.mx/warranty. Conserve una copia del justificante de compra con fecha, que se le solicitará para verificar la validez de la garantía.